

Garancialevél

A Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke (a továbbiakban „Gyártó”) a

DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA valamint DELTA®-THERM PLUS (a továbbiakban „Termék”) a

termékekért **30 éves garanciát** vállal az alábbiakban megadott feltételek mellett.

1. A garancia általános hatálya/alkalmazási terület/törvényes jótállás

- 1.1 A termék szakszerű, ellenléc által biztosított, átszellőztetett légrés alá történő beépítése után, a számla kiállításától számított 30 éven keresztül (Garancia időszak) megfelel az MSZ EN 13859-1/MSZ EN 1928 szabvány szerinti W1 vízzáróság követelményeinek. A garancia előfeltétele az UV-sugárzást át nem eresztő tetőfedő anyag vagy tetőszigetelés szakszerű beépítése.
- 1.2 Garanciális eset áll fenn, ha az alábbi, 2. pontban részletezett garanciális feltételek teljesítése ellenére a termékben olyan hiba van, amely a nedvesség szerkezetbe jutásához vezet, vagyis a termék többé nem felel meg a DIN EN 13859/DIN EN 1928 szabvány szerinti W1 vízzáróság követelményeinek (Garanciális eset).
- 1.3 A garancia területi hatálya: Németország, Franciaország, Benelux államok, Lengyelország, Oroszország, Csehország, Szlovákia, Magyarország, Svájc, Olaszország, Ausztria, Spanyolország, Portugália, Egyesült Királyság, Írország, Dánia, Norvégia, Svédország, Finnország, Észtország, Lettország, Litvánia, Fehéroroszország, Románia, balkáni országok, Törökország, Dél-Afrika, Szingapúr, Tajvan, Kanada.
- 1.4 Ez a garancia nem korlátozza a vevő törvényben meghatározott garanciális jogait, mely jogok gyakorlása a vevő számára ingyenesek.

2. Jótállásra jogosult / további jótállási feltételek /Jótállási igény bejelentési határideje

Az 1.1 bekezdés szerinti garancia és a 3. bekezdés szerinti jogkövetkezmények kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén érvényesek:

- 2.1 A garancia kizárólag arra a vevőre (fogyasztóra) vonatkozik, aki a terméket saját használatra vásárolta, és a 2.3 bekezdésnek megfelelően első alkalommal beépítette (Vásárló), illetve azon szakkivitelező ügyfelére (építető) akinek a szakkivitelező a 2.3 pont szerint először beépítette, akkor is, ha az építető nem vásárolta meg a terméket a beépítés előtt a saját nevére, hanem a szakkivitelező vállalása részeként került szakszerűen beépítésre. A vevő és építető (végfelhasználó) a továbbiakban összefoglalóan, mint „Garancia kedvezményezett” szerepelnek. A garancia nem érvényesíthető a viszonteladó vagy közvetítő kereskedő javára.
- 2.2 A Terméket a helyszínen szállítástól/átvételtől számított három hónapon belül a Garancia kedvezményezettnek be kell építeni.
- 2.3 Szakszerű a beépítés, amennyiben a beépítés időpontjában érvényes és a Termékhez mellékelt fektetési útmutató szerint történik. Amennyiben hatályos nemzeti előírások/szabványok/irányelvek a beépítésre vonatkozóan ennél szigorúbb követelményeket írnak elő, úgy a beépítés során ezeket figyelembe kell venni. A Termék beépítése szakember által történik. A fektetés során kizárólag csak a gyártó által forgalmazott Rendszerkiegészítők (pl. habszögtömítő szalag, ragasztószalagok, ragasztó- és tömítőanyagok) használhatók.

2.4 Azon épületrészen, melybe a Terméket beépítették, átépítési és/vagy felújítási munkák nem végezhetőek.

2.5. A garancia nem terjed ki a Termék alábbi károsodásaira:

- 2.5.1. Színeltérések, foltok, normális kopás, optikai elváltozások, az anyag enyhe elváltozásai stb., melyek a Garancia időszakban normálisnak és elkerülhetetlennek minősíthetők és amelyek a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják,
 - 2.5.2. Olyan károk, melyek tervezési, kivitelezési hibákra, szakszerűtlen tárolásra, a konstrukció alkalmatlanságára vagy közvetlen UV-sugárzástól való elégtelen védelemre vezethetők vissza,
 - 2.5.3. Előre nem látható (pl. villámlás, vihar, jégeső, földrengés, árvíz okozta) körülmények, rongálás, mechanikai hatások, szélsőséges hőmérséklet, vagy nem rendeltetésszerű használat okozta károk,
 - 2.5.4. A 2.5 bekezdésben foglaltak be nem tartása miatt előállt következményes károk.
- 2.6. A jótállási igényt – a jelen garancialevél, valamint az adásvételi szerződés/ számla másolatának beküldésével együtt - írásban kell bejelenteni a gyártó felé, haladéktalanul, de legkésőbb a hiba vagy kár tudomásra jutását követő két héten belül.

3. Jogi következmények/Garanciális következmények

- 3.1. Amennyiben a termék beépítését követő 30 éven belül jótállási igény merül fel, a gyártó – esetleges szakértői vizsgálatot követően – vállalja a károsodott felület szükséges fóliacseréjét. Ez nem foglalja magában az olyan szolgáltatások díjának megtérítését, mint pl. daruk, állványok díja stb. A további, következményes károk költségeinek átvállalása kizárt. Ha a Garancia kedvezményezett a javítást saját maga végzi el, vagy harmadik féllel végezteti el, nem állíthat fel a gyártóval szemben költségtérítési igényt.
- 3.2. A gyártó jogosult igénybe venni – a szükséges javítások elvégzéséhez – hozzáértő harmadik fél szolgáltatásait.
- 3.3. Garancia igény esetén a gyártó viseli a hiba vizsgálata során felmerült költségeket. Ha megállapításra kerül, hogy nem áll fenn garanciális eset, akkor ezen költségek a Vevőt terhelik.
- 3.4. Ezen garancia alapján történő részleges vagy teljes javítás nem hosszabítja meg a Garancia időszakot.

4. Záró rendelkezések

A Németországi Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó. Az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISC) alkalmazása kizárt. A Garancia kedvezményezett lakóhelye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi előírásai változatlanul fennállnak.

2022. július-i állapot.